

# **Web Privacy & Cookie Policy**

(Ultimo aggiornamento: 29/01/2021)

## **Benvenuto**

Benvenuto in [www.lunariacandles.it](http://www.lunariacandles.it).

Questo documento ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo Sito, in riferimento all'uso dei cookie e al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano e dei clienti che, tramite questo, intendano acquistare prodotti home decor presenti nella relativa sezione "Shop".

Si tratta di un'informativa resa, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., delle ulteriori disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti collettivamente indicati come "Normativa Applicabile") e del Provvedimento Generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, a coloro che si collegano al sito [www.lunariacandles.it](http://www.lunariacandles.it).

L'informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato (di seguito "Sito" o "questo Sito") e relativi possibili sottodomini, ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente/cliente tramite appositi link.

Si invitano gli utenti/visitatori e clienti a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

## **Titolare del trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento è Lunaria di Alice Pasi, con sede in Borgo San Lorenzo (FI), Viale IV Novembre, n. 7 – 50032, P.I.: 07063740489.

Puoi contattare il Titolare all'indirizzo mail: [lunariacandles@gmail.com](mailto:lunariacandles@gmail.com) per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali.

I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti all'uopo autorizzati dal Titolare o da eventuali imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

## **Dati personali che trattiamo**

Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

I Dati Personali raccolti dal Sito sono i seguenti:

1. Dati di navigazione
2. Cookie
3. Dati forniti dagli utenti/visitatori e clienti

## 1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, mediante elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, il codice indicante lo stato di risposta dati dal server, tipo di browser, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi) e per controllarne il corretto funzionamento del Sito.

## 2. Cookie

### Informazioni generali sui cookie e altre tecnologie di monitoraggio

È possibile che, durante la navigazione di questo Sito, vengano raccolte in forma passiva alcune informazioni dell'utente (vale a dire informazioni che l'utente non fornisce attivamente) per mezzo di diverse tecnologie.

Il Titolare del trattamento e i fornitori terzi del servizio, quali responsabili del trattamento per conto del Titolare, raccolgono passivamente e usano le informazioni in diversi modi, tra cui:

- **Attraverso il browser dell'utente:** dalla maggior parte dei browser vengono raccolte alcune informazioni tra cui l'indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Macintosh), la risoluzione dello schermo, la versione del sistema operativo e il tipo e la versione del browser Internet. Se si accede al Sito da un dispositivo mobile, il Titolare può raccogliere informazioni simili, tra cui il tipo di dispositivo e l'identificatore.
- **Utilizzando i cookie:** i cookie sono informazioni memorizzate direttamente sul computer utilizzato. I cookie permettono di raccogliere informazioni quali il tipo di browser, il tempo trascorso sul Sito, le pagine visitate e le preferenze di lingua. Il Titolare e i fornitori del servizio utilizzano le informazioni per scopi tecnici: motivi di sicurezza, facilitare la navigazione, visualizzare i dati in maniera più efficace e personalizzare l'esperienza dell'utente durante l'uso del Sito. Inoltre, i cookie vengono utilizzati per raccogliere informazioni statistiche sull'uso del Sito al fine di migliorarne costantemente la struttura e la funzionalità, capire in che modo viene usato dagli utenti e cercare di risolverne i problemi. L'utente può rifiutarsi di accettare i cookie seguendo le istruzioni del proprio browser; tuttavia, se non li dovesse accettare, potrebbe riscontrare alcuni inconvenienti nell'utilizzo del Sito.

### Informazioni generali sulle norme relative al consenso all'uso dei cookie

Il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 229 del 8 maggio 2014, pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3 giugno 2014, ha categorizzato i cookie in due macro - categorie:

- **Cookie tecnici:** sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in:

- **cookie di navigazione o di sessione**, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- **cookie analitici**, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- **cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.
- **Cookie di profilazione**: sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Nel medesimo Provvedimento, il Garante, ha inoltre categorizzato i cookie a seconda del soggetto che opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal cookie, distinguendo fra:

- **Cookie di prima parte**, gestiti dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa spetta al titolare del sito; spetta anche a quest'ultimo l'obbligo di indicare le modalità per l'eventuale blocco del cookie.
- **Cookie di terza parte**, gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco del cookie spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte ove tali elementi sono disponibili.

In entrambe le tipologie di cookie (di prima parte o di terza parte) la raccolta del consenso, necessario qualora il cookie sia un cookie di profilazione, avviene tramite apposito banner nella home page del sito.

#### Caratteristiche dei cookie utilizzati da questo Sito Web

Si fa presente che l'eventuale blocco dei cookie tecnici potrebbe compromettere la funzionalità di questo Sito Web.

Proprietario e tipo di cookie	Nome del cookie	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza	Come bloccarlo
<a href="http://www.lunariacandles.it">www.lunariacandles.it</a> <b>Tecnico</b>	XSFR-TOKEN	Necessario per la gestione e sicurezza del sito. Viene generato in maniera casuale e identifica la sessione dell'utente.	Sessione	È possibile modificare le impostazioni del browser per accettare o rifiutare questo tipo di cookie. Si prega di fare riferimento alle indicazioni fornite dallo specifico browser utilizzato. Di seguito, a titolo indicativo ma non esaustivo, le istruzioni per la gestione dei cookies in riferimento ai Browser più diffusi: <a href="#">Internet Explorer</a> <a href="#">Mozilla Firefox</a> <a href="#">Google Chrome</a>

Proprietario e tipo di cookie	Nome del cookie	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza	Come bloccarlo
<a href="http://www.lunariacandles.it">www.lunariacandles.it</a> <b>Tecnico</b>	hs	Necessario per la gestione e sicurezza del sito. Viene generato in maniera casuale e identifica la sessione dell'utente.	Sessione	<p>È possibile modificare le impostazioni del browser per accettare o rifiutare questo tipo di cookie. Si prega di fare riferimento alle indicazioni fornite dallo specifico browser utilizzato. Di seguito, a titolo indicativo ma non esaustivo, le istruzioni per la gestione dei cookies in riferimento ai Browser più diffusi:</p> <p><a href="#">Internet Explorer</a>  <a href="#">Mozilla Firefox</a>  <a href="#">Google Chrome</a></p>
<a href="http://www.lunariacandles.it">www.lunariacandles.it</a> <b>Tecnico</b>	svSession	Necessario per identificare univocamente i visitatori e tenere traccia delle sessioni di un visitatore su un sito.	2 anni	<p>È possibile modificare le impostazioni del browser per accettare o rifiutare questo tipo di cookie. Si prega di fare riferimento alle indicazioni fornite dallo specifico browser utilizzato. Di seguito, a titolo indicativo ma non esaustivo, le istruzioni per la gestione dei cookies in riferimento ai Browser più diffusi:</p> <p><a href="#">Internet Explorer</a>  <a href="#">Mozilla Firefox</a>  <a href="#">Google Chrome</a></p>
<a href="http://www.lunariacandles.it">www.lunariacandles.it</a> <b>Tecnico</b>	SSR-Caching	Necessario per indicare il rendering dei siti.	Sessione	<p>È possibile modificare le impostazioni del browser per accettare o rifiutare questo tipo di cookie. Si prega di fare riferimento alle indicazioni fornite dallo specifico browser utilizzato. Di seguito, a titolo indicativo ma non esaustivo, le istruzioni per la gestione dei cookies in riferimento ai Browser più diffusi:</p> <p><a href="#">Internet Explorer</a>  <a href="#">Mozilla Firefox</a>  <a href="#">Google Chrome</a></p>
<a href="http://www.lunariacandles.it">www.lunariacandles.it</a> <b>Tecnico</b>	bsession	Necessario per misurare l'efficacia del sistema.	Sessione	<p>È possibile modificare le impostazioni del browser per accettare o rifiutare questo tipo di cookie. Si prega di fare riferimento alle indicazioni fornite dallo specifico browser utilizzato. Di seguito, a titolo indicativo ma non esaustivo, le istruzioni per la gestione dei cookies in riferimento ai Browser più diffusi:</p> <p><a href="#">Internet Explorer</a>  <a href="#">Mozilla Firefox</a>  <a href="#">Google Chrome</a></p>

[Link ad altri siti Web](#)

Questo sito potrebbe contenere link o riferimenti per l'accesso ad altri siti web. Il Titolare non controlla i cookie/le tecnologie di monitoraggio di altri siti web, ai quali la presente Privacy e Cookie Policy non si applica.

### 3. Dati forniti dagli utenti/visitatori e clienti

Attraverso il Sito hai la possibilità di fornire dati personali per l'iscrizione ai servizi di seguito illustrati oppure per contattare il Titolare. Ciò comporta l'acquisizione da parte del Titolare, oltre ai dati acquisiti relativi alla navigazione del sito da parte dell'utente, dell'indirizzo del mittente per rispondere in caso di richieste di contatto e/o di altri eventuali dati personali per evadere il servizio richiesto.

#### 3.1. Elenco dei Servizi accessibili dal Sito

##### 3.1.1. Newsletter

<b>Nome del servizio</b>	Newsletter
<b>Descrizione del servizio</b>	Aggiornamento informativo periodico e gratuito tramite posta elettronica.
<b>Finalità del servizio</b>	Invio mediante e-mail di codici promozionali, accesso riservato a offerte, sconti e anteprime sull'uscita di nuovi prodotti acquistabili dal Sito.
<b>Finalità del trattamento</b>	I dati conferiti dall' Utente saranno trattati dal Titolare esclusivamente per fornire e personalizzare il Servizio "Newsletter".
<b>Base giuridica</b>	Erogazione di un servizio richiesto dall'utente, per il quale non occorre il consenso.
<b>Natura obbligatoria o facoltativa del trattamento</b>	Il Cliente è libero di conferire i propri dati personali. Il loro mancato o inesatto conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di usufruire del Servizio.
<b>Dati trattati</b>	E-mail.
<b>Modalità di trattamento</b>	Elettronico.
<b>Durata del trattamento e periodo di conservazione</b>	La durata del trattamento e il periodo di conservazione coincidono con l'iscrizione al Servizio da parte dell'Utente. Nel momento in cui l'Utente si cancella dal Servizio, i suoi dati saranno cancellati dal database e dalla mailing list utilizzata per l'invio delle comunicazioni.
<b>Diritti dell'Interessato</b>	Vedi paragrafo "Diritti degli interessati".

##### 3.1.2 Shop

<b>Nome del servizio</b>	Shop
<b>Descrizione del servizio</b>	Vendita online di prodotti home decor.
<b>Finalità del servizio</b>	Compilando l'apposita form presente sul Sito e accettando le Termini e Condizioni, il Cliente intende usufruire del Servizio.
<b>Finalità del trattamento</b>	I dati conferiti dal Cliente saranno trattati dal Titolare esclusivamente per fornire e personalizzare il Servizio "Shop".
<b>Base giuridica</b>	Esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte.
<b>Natura obbligatoria o facoltativa del trattamento</b>	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per poter procedere all'acquisto online di prodotti home decor, mediante l'effettuazione della relativa transazione economica. Il loro mancato o inesatto conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di usufruire del Servizio.
<b>Dati trattati</b>	Nome, cognome, e-mail, indirizzo di spedizione, città, paese, CAP, regione, numero di telefono, partita iva, codice fiscale, indirizzo di fatturazione, dati di pagamento relativi all'acquisto, ivi inclusi i dati connessi al pagamento quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, metodo di pagamento (carta di credito/debito/servizio Paypal), titolare, numero di carta, data di scadenza (MM/AA) e codice di sicurezza della carta (CVV); password utente esclusivamente nel caso di account e-mail, facoltativo, ai fini di monitoraggio dell'acquisto.
<b>Modalità di trattamento</b>	Elettronico.
<b>Durata del trattamento e periodo di conservazione</b>	Durata contrattuale e, successivamente alla cessazione, per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso,

<b>Nome del servizio</b>	Shop
	fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni giudiziali.
<b>Diritti dell'Interessato</b>	Vedi paragrafo "Diritti degli interessati".

### 3.1.3 Contatti

<b>Nome del servizio</b>	Contatti
<b>Descrizione del servizio</b>	Sezione del Sito tramite cui gli Utenti/Visitatori/Clienti possono contattare il Titolare per ottenere maggiori informazioni e/o ricevere assistenza in merito agli ordini effettuati.
<b>Finalità del servizio</b>	Compilando l'apposita form presente sul Sito, l'Utente/Visitatore/Cliente intende usufruire del Servizio.
<b>Finalità del trattamento</b>	I dati conferiti dal Cliente saranno trattati dal Titolare esclusivamente per fornire e personalizzare il Servizio "Contatti".
<b>Base giuridica</b>	Erogazione di un servizio richiesto dall'utente, per il quale non occorre il consenso.
<b>Natura obbligatoria o facoltativa del trattamento</b>	Il Cliente è libero di conferire i propri dati personali. Il loro mancato o inesatto conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di usufruire del Servizio.
<b>Dati trattati</b>	Nome, cognome, e-mail, numero di telefono.
<b>Modalità di trattamento</b>	Elettronico.
<b>Durata del trattamento e periodo di conservazione</b>	I dati personali conferiti tramite la form, saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario ad evadere il Servizio richiesto ovvero dare riscontro alla richiesta dell'Utente/Visitatore/Cliente.
<b>Diritti dell'Interessato</b>	Vedi paragrafo "Diritti degli interessati".

## **Finalità, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**

I dati personali che fornisci attraverso il Sito saranno trattati dal Titolare per finalità inerenti:

- a) l'esecuzione di un contratto di cui sei parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta tramite form presenti sul Sito (es. accesso ed utilizzo del Servizio, come riportato al punto 3.1. Elenco Servizi accessibili dal Sito);
- b) ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito, misurare il traffico e valutare usabilità e interesse;
- c) l'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto;
- d) ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui al punto a) è l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta che non richiedono il consenso, ai sensi della Normativa Applicabile. La finalità di cui al punto b) non comporta il trattamento di dati personali, mentre a finalità di cui ai punti c) e d) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi della Normativa Applicabile in quanto, una volta conferiti i dati personali, il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto o ad esercitare il suo diritto di difesa in giudizio.

Il conferimento dei tuoi dati personali per la finalità sopra elencate è facoltativo, ma il loro eventuale mancato o inesatto conferimento potrebbe rendere impossibile riscontrare una tua richiesta o adempiere ad un obbligo legale cui il Titolare potrebbe essere soggetto.

## **Destinatari**

I tuoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità specificate nel paragrafo "Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori e clienti" con:

- soggetti terzi, in qualità di responsabili del trattamento per conto del Titolare, necessari per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito (tra cui a titolo esemplificativo, la gestione del Sito, l'invio di e-mail, il processamento delle operazioni di pagamento e l'analisi del funzionamento del sito web);
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni, quando richiesto dalla Normativa Applicabile.

## **Modalità del trattamento**

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti informatici e telematici e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

## **Conservazione dei dati**

Fatto salvo quanto specificatamente riportato per i singoli servizi (vedi punto 3.1. Elenco Servizi accessibili dal Sito), il Titolare tratterà i tuoi dati personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Artt. 2946 e 2947(1)(3) c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo a: [lunariacandles@gmail.com](mailto:lunariacandles@gmail.com).

## **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori e i clienti sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato o inesatto conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di erogare il Servizio.

## **Diritti degli interessati**

Nei limiti della Normativa Applicabile, hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opposti al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano.

Le richieste vanno rivolte via e-mail all'indirizzo: [lunariacandles@gmail.com](mailto:lunariacandles@gmail.com).

Ai sensi della Normativa Applicabile, hai in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa vigente.

## **Modifiche a questa Policy**

Il Titolare potrebbe apportare delle modifiche alla presente Policy. Consultare la legenda "Ultimo aggiornamento" nella parte superiore di questa pagina per conoscere l'ultima revisione della presente Policy. Tutte le modifiche apportate entreranno in vigore non appena sarà pubblicata sul Sito Web la versione rivista della presente Web Privacy & Cookie Policy.